Caro usuário,

Você acaba de adquirir um produto desenvolvido pela Intelbras, empresa líder na fabricação de terminais e centrais telefônicas da América Latina.

O telefone sem fio ISF 900 TEL ID possui um design que agrega conforto e praticidade, combinando com qualquer ambiente.

Para conferir todas as vantagens que estão à sua disposição consulte este **Guia do Usuário** ou acesse o nosso site **www.intelbras.com.br**

Atenciosamente,

Equipe de Documentação

Intelbras S/A

03/06

Índice

Conhecendo seu telefone

Operando seu telefone

Definições

Sistema

Opções do telefone

Contraste do visor

Informações Gerais

Identificação de chamadas

A identificação de chamadas neste aparelho, depende da liberação do SERVIÇO DE IDENTIFICAÇÃO DE CHAMADAS pela Companhia Telefônica.

Por isso, antes de utilizá-lo, solicite o SERVIÇO DE IDENTIFICAÇÃO DE CHAMADAS com padrão de SINALIZAÇÃO DTMF à Companhia Telefônica do seu Estado.

Cuidados e segurança

• Posicione a fonte de acordo com a rede elétrica local (120 ou 220 V).

• Este telefone não funciona na falta de energia elétrica;

• Use um pano seco e limpo para limpar os contatos da bateria;

• Escolha um local adequado para a instalação do telefone. Evite colocá-lo próximo de aparelhos que produzam calor ou gerem ruídos elétricos, como computadores, TV, rádios e outros equipamentos eletrônicos;

• Para limpar o telefone use somente um pano macio umedecido em água. Não use limpadores ou solventes porque podem causar danos à carcaça e infiltrar-se no aparelho, causando dano permanente;

• Evite o uso do telefone durante uma tempestade;

• Desconecte a fonte do telefone da tomada de energia elétrica nas seguintes circunstâncias: antes de limpá-lo, se houver algum dano no cordão da fonte, se for derramado algum líquido sobre a base ou fone;

• Evite o uso do telefone perto da água (banheiros, cozinhas ou piscinas);

• Se o telefone for exposto à umidade, desligue-o imediatamente e remova as baterias. Limpe o compartimento da bateria com um pano seco para evitar danos pela água. Deixe o compartimento aberto até que fique completamente seco. Isso poderá perdurar por horas;

• Nunca abra o seu telefone, troque ou substitua peças, exceto as baterias;

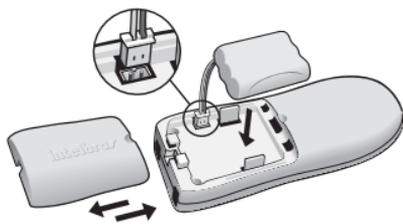
• As baterias, ao fim de sua vida útil, devem ser entregues a uma assistência técnica autorizada Intelbras ou a outro ponto de coleta, para que o seu descarte seja feito de forma adequada.

Instalação

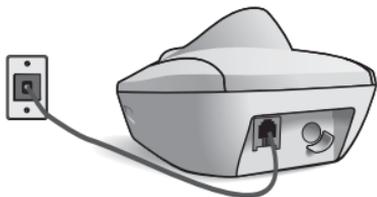
Bateria

1. Ligue o conector da bateria conforme mostra a figura. Não force o encaixe, os conectores se encaixam somente de uma maneira;

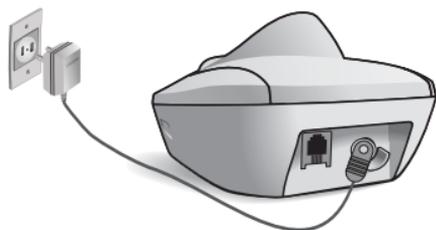
2. Acomode a bateria no compartimento;

3. Coloque a tampa do compartimento, fazendo-a deslizar para cima.

Conectando à linha telefônica

1. Ligue uma das pontas do cabo de linha telefônica na parte de trás do aparelho telefônico;

2. Ligue a outra ponta do cabo na tomada modular na parede;

Conectando a fonte

1. Posicione a chave do adaptador de acordo com a tensão local.

2. Conecte o adaptador no telefone e em seguida ligue à uma tomada padrão de 120 ou 220 V.

Carregando a bateria

Depois de instalada a bateria coloque o fone na unidade base. O indicador Carga em uso acenderá.

A bateria fornecida deverá ser carregada durante 8 horas, sem nenhuma interrupção, antes de você utilizar o fone pela primeira vez.

Quando o fone for utilizado e a **bateria estiver fraca** serão ouvidos dois bipes curtos. Para recarregar a bateria coloque o fone na base por 8 horas.

Conhecendo seu telefone

Obs.: imagem ilustrativa.

Visor

O visor apresenta todas as informações relacionadas às ligações recebidas e originadas. Através dele é possível visualizar as opções do menu e os ícones que sinalizam as operações e programações ativas.

data	09/10	Seg	dia da semana
hora	20:35	0	chamadas recebidas não atendidas

Indicadores

Menu	Aparelho operando no modo **menu.**
ABC	Modo **Alfanumérico** ativo, indicando a digitação de números, letras e caracteres especiais.
	Número telefônico programado para ser sinalizado com campainha diferenciada quando ligarem para você.
	Fone ligado
	Lembrete ativo.
	Cadeado ativo (apenas recebe ligações).
	Campainha desligada.
	Sigilo ativo (mudo).
	Número telefônico bloqueado.
	Despertador ligado.
	Mensagem na secretária eletrônica ou correio de voz. Facilidade de disponibilizada **mediante consulta a operadora.**
	Indicação de carga da **bateria** do fone.

Ajustando o volume de áudio durante a conversação

Seu telefone sai de fábrica com volume predefinido normal. Pressionando a tecla NOVAS **uma vez** , o volume ficará alto; mais uma vez, retorna para o volume anterior.

Ruído e interferência durante uma conversação

Se houver interferência e/ou ruído durante a conversação, você deverá:

1) Fazer a troca de canais durante a conversação, pressionando ENTER AGENDA quantas vezes for necessário até achar um canal em que não haja interferência e/ou ruído).

2) Aproximar o fone da base.

Caso nenhuma das opções citadas solucionou o problema, atente-se às precauções abaixo:

3) Instale a base em local afastado de outros aparelhos eletrônicos, com o menor número de obstáculos (paredes de alvenaria ou metálicos) entre a base e o fone.

Fone fora do alcance da base

Ao ligar o fone

Se houver interferência ou o fone estiver distante da base, será exibida na tela a mensagem **"Repita a operação"** ou **"Espere 30s para usar".** No primeiro caso, você deverá colocar o fone na base ou repetir a operação. No segundo caso, coloque o fone na base ou aguarde 30s para ligá-lo.

Durante a conversação

Caso o fone fique fora do alcance da base, o aparelho emitirá um bipe de alerta no fone. Ao ouví-lo, você deverá aproximar-se da base. **Se o fone permanecer fora do alcance da base após o terceiro bipe, a ligação será desligada automaticamente.**

Bateria do fone

Indicadores de carga da bateria

Carga/carregada

O indicador de carga fica sempre ativo no visor. Caso a bateria esteja sendo carregada, o seu preenchimento vai acender seqüencialmente.

Fraca/descarregada

O indicador de carga estará com apenas um nível preenchido. Nesse caso, você deverá carregar a bateria imediatamente, colocando o fone na base por 8h.

Autonomia

Com 3h de uso contínuo (chamada recebida ou originada) ou 45h fora da base sem ser utilizado.

Vida útil

Com 1 ano em condições normais de uso. Você poderá adquirir novas baterias através da Assistência Técnica Autorizada mais próxima.

Sinais Sonoros do fone

1) Operação correta (1 bipe longo).

2) Operação incorreta (3 bipes curtos):

Base e fone não receberam corretamente o código de segurança.

O fone não consegue comunicar-se com a base após pressionar a tecla ou não é possível fazer a troca de canais.

Coloque novamente o fone na base e aguarde até ouvir um bipe curto de confirmação.

3) Localizando o fone (3 bipes longos):

A seqüência de bipes se repete até que o fone seja ligado ou a tecla PAGE seja pressionada novamente.

4) Bateria fraca (2 bipes curtos):

Deixe o fone na base por 8h.

Operando seu telefone

Recebendo chamadas

Quando o fone estiver na base: retire o fone da base e pressione a tecla .

Quando o fone estiver fora da base: pressione ou qualquer outra tecla de discagem (*, #, 0-9) .

Para desligar coloque o fone na base ou pressione a tecla .

Categoria da chamada recebida

A categoria da chamada indica a **origem da chamada.** Ela é apresentada de modo intercalado com o número de quem está ligando.

Se o número estiver registrado na agenda, será apresentado somente o nome de quem estiver ligando, sem categoria de chamada.

Categorias apresentadas na tela ao receber uma chamada	
Tar. Espec. Chamando	assinante com tarifação especial
Telefonista Chamando	chamada via telefonista
TP DDD Chamando	tel. público interurbano
Manutenção Chamando	equipamento em manutenção
E.C.Dados Chamando	equipamento de comunicação de dados
TP Local Chamando	tel. público local
Chamada a Cobrar	Recebendo uma chamada a cobrar

Obs. O envio da categoria depende da operadora.

Realizando chamadas

Discagem normal

Discagem tipo celular

Número telefônico + .

Discagem da agenda

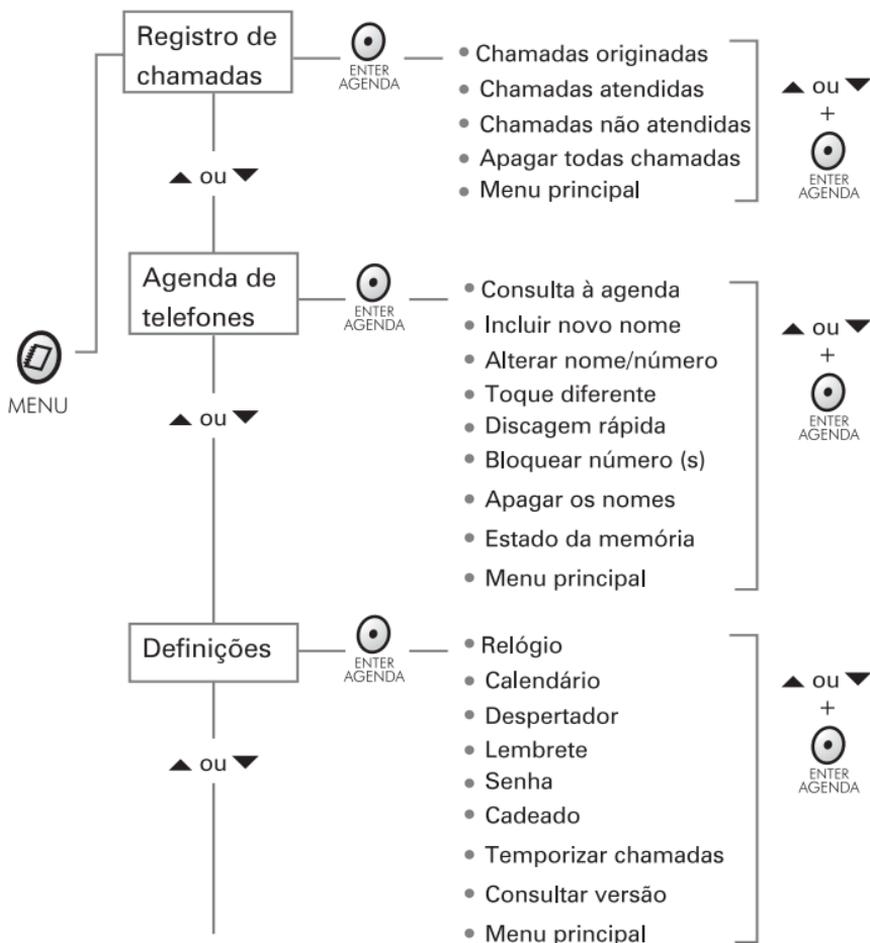
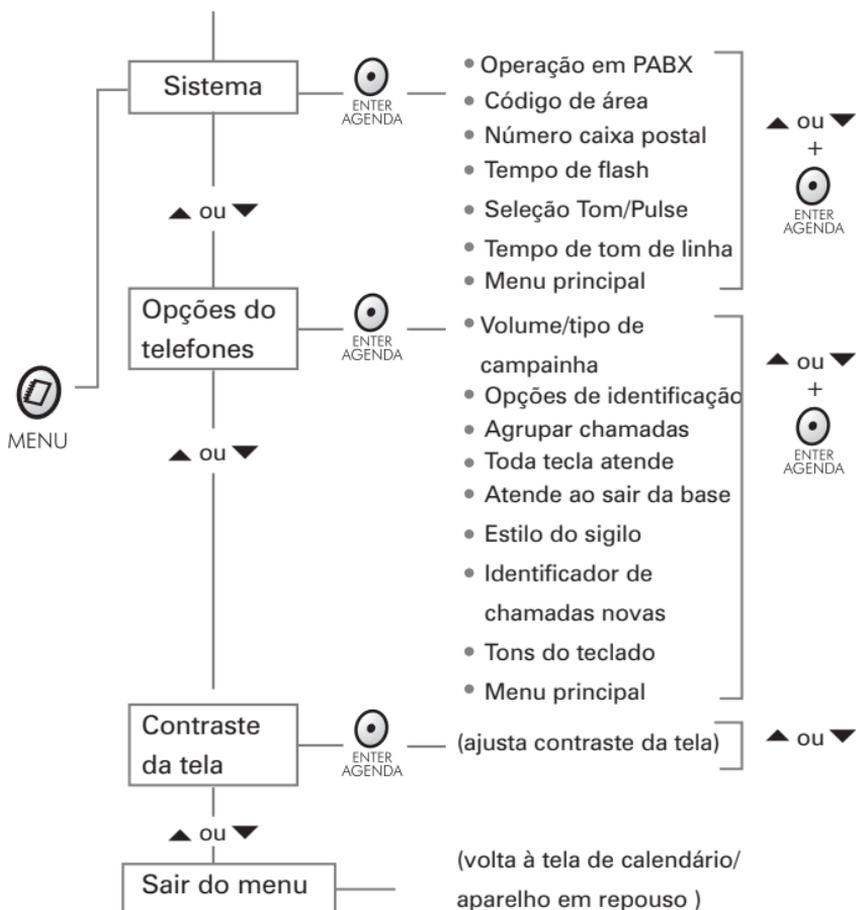
Discagem rápida

Manter pressionada tecla correspondente ao número desejado (0 a 9) + .

Discagem da lista de chamadas

(chamada originada), ou (chamada recebida atendida) ou (chamada recebida não atendida) + e + .

Rediscagem do último número

Menu de funções

Se você ficar mais de 30s na tela de Menu sem pressionar uma nova tecla, o aparelho voltará outomaticamente para a tela de Calendário (aparelho em repouso).

Registro de chamadas

Consultando chamadas registradas

+reg. de chamadas + + ▲ e ▼ + tipo de chamada desejada + + ▲ e ▼ para visualizar as chamadas.

Apagando chamadas registradas

+reg. de chamadas + + ▲ e ▼ + tipo de chamada desejada + .

Para apagar uma chamada, procure-a com as teclas ▲ e ▼ + (toque rápido).

Para apagar todas as chamadas do tipo escolhido + ▲ e ▼ + (manter pressionada po 1s) + .

Para apagar todos os registros (Atendidas, Não atendidas e Originadas), + reg. de chamadas **+** + ▲ e ▼ + Apagar as cham. **+** 2 vezes .

Gravando chamadas registradas na agenda

+ ▲ + reg. de chamadas + + ▲ e ▼ + (tipo de chamada desejada) + + ▲ e ▼ (visualização das chamadas registradas) + para alterar o núm. telefônico + ▲ ou ▼ (manter uma das teclas pressionadas por 1s) (a indicação ABC irá acender no visor) + digite nome desejado + .

Discando para uma chamada registrada

+ ▲ +reg. de chamadas + + ▲ e ▼ (tipo de chamada desejada) + + ▲ e ▼ + núm. desejado + .

Agenda

Ligando para um número da agenda

+ ▲ e ▼ + .

Incluindo um novo nome/número da agenda

+ ▲ e ▼ + agenda de telefones + ⊙ + ▲ e ▼ + incluir novo nome + ⊙ + digite o nome + ⊙ + digite o número + ⊙.

Para gravar um número DDD	insira 0+código da operadora + código de área+número telefônico.
Para gravar um número DDI	digite "00"+ o código da operadora + o código do país+ o código de área + número telefônico.

Você poderá gravar até 100 nomes com números telefônicos de até 20 dígitos cada.

Alterando um nome da agenda

+ ▲ e ▼ + agenda de telefones + ⊙ + ▲ e ▼ + alterar nome/núm. + ⊙ + nome e número desejado + + digite o novo nome + ⊙ .

Alterando um número da agenda

Configurando toque diferente para um número telefônico

+ e + agenda de telefones + + e + toque diferente + + e + nome desejado + + (a indicação irá acender e você ouvirá o toque por alguns segundos).

Para desprogramar o toque diferente, siga este procedimento novamente. Ao pressionar , a indicação irá apagar, confirmando a desprogramação.

Programando discagem rápida de um número telefônico registrado na agenda

+ e + agenda de telefones + + e + disc. rápida+ + e + nome desejado+ pressione tecla de 0 a 9 por 1 seg.

Para desprogramar a discagem rápida de um número, siga este procedimento novamente. Para tal, ao visualizar o número telefônico desejado, pressione o número da discagem rápida correspondente (0 a 9) por 1s. Você irá visualizar a mensagem **"Disc. Ráp. Desprog."**

Apagando um nome/número da agenda

+ e + agenda de telefones + +consulta a agenda + + e + +apagar nome e número desejado + .

Para apagar todos os nomes/números da agenda, siga o procedimento até **agenda de telefones** + e + apagar os nomes + (2 vezes). Após a exclusão, será exibida no visor a mensagem **"Nomes Apagados".**

Esta operação não poderá ser efetuada se algum número estiver bloqueado.

Bloqueando nome/número da agenda

Para programar senha ver item configurando a senha do aparelho.

Para desbloquear um número, siga este procedimento novamente. Com o número bloqueado no visor, pressione A indicação vai desaparecer e o número será desbloqueado.

É possível **bloquear um número telefônico completo ou parte dele,** como o prefixo. Para tal, você deverá gravar na agenda os caracteres indicados na tabela abaixo. Veja os exemplos:

Tipo de chamada bloqueada	
o**48	bloqueia chamadas para números com código de área 48, independente da operadora utilizada.
0900	bloqueia chamadas para 0900.
0XX	(XX= código da operadora) - bloqueia chamadas pela operadora indicada.
32819500	bloqueia chamadas para o número 32819500.

3281	bloqueia chamadas para qualquer número com prefixo 3281.
0	bloqueia todas as chamadas de longa distância, nacionais e internacionais.
00	bloqueia apenas chamadas internacionais.
0*00	bloqueia qualquer 0900, 0300, 0800 etc.
8 ou9	bloqueia qualquer número que inicie com 8 ou 9

Obs.: o bloqueio de números deste aparelho não evita que chamadas sejam feitas por telefones ligados na extensão. Por isso, certifique-se de que é possível bloquear os outros aparelhos telefônicos ligados na mesma linha.

Definições

Ajustando a hora

+ ▲ e ▼ + definições+ ⊙ + relógio+ ⊙ + digite a hora e minuto + ⊙.

Ajustando a data

+ e + definições+ + e + calendário + +
o dia, mês e dia da semana (1= domingo, 2= segunda e assim por diante) + .

Programando o despertador

+ e + definições+ + e + despertador + + digite hora e minuto + (a indicação irá se acender e será exibida a mensagem " Despert. Programado") .

Na hora programada, o aparelho irá emitir o tom de despertar por 4 min.

Para interrompê-lo, você deverá pressionar a tecla . O tom de despertar também irá parar de tocar se você receber uma ligação nesse intervalo.

Para desprogramar o despertador, siga este procedimento novamente. Ao visualizar a tela do despertador, pressione e confirme com . A indicação irá se apagar e será exibida a mensagem **"Despert. Desprogr."**

Programando o lembrete

+ e + definições+ + e + lembrete + +digite dia, mês, hora e minuto + ou (manter tecla pressionada por 1 seg., a indicação ABC irá aparecer no visor) + digite o lembrete desejado + (a indicação irá se acender e será exibida a mensagem " Lembrete Programado").

Na data e horário programados, o aparelho irá emitir o tom de lembrete e a mensagem de texto permanecerá ativa, por 4 min. Para interrompê-lo, pressione . Ao receber uma ligação no horário programado para o lembrete, e a ligação durar menos de 4 min., o lembrete será exibido.

Para desativar o lembrete antes de ser emitido: siga este procedimento novamente. Ao visualizar a tela do lembrete, pressione e confirme com . A indicação irá se apagar e será exibida a mensagem "**Lembrete Desprog**".

Configurando a senha do aparelho

+ e + definições+ + e +senha+ + digite a senha (1 a 4 dígitos de 0 a 9) nos campos "Atual" e "Nova" + .

Para alterar a senha, siga este procedimento novamente. Ao visualizar a tela de configuração da senha, informe primeiramente a senha atual e em seguida a nova. Pressione ⊙. Digite novamente a senha nova e pressione ⊙ para confirmar a alteração.

Ativando o cadeado (apenas recebe chamadas)

+ ▲ e ▼ + definições+ ⊙ + ▲ e ▼ + cadeado + ⊙ +digite a senha + ⊙ (a indicação irá acender e será possível utilizar a tecla para atender chamadas e a tecla para acessar as facilidades oferecidas pelas Companhias Telefônicas como chamada em espera.

Para desativar o cadeado, siga este procedimento novamente. Ao pressionar ⊙ (após a digitação da senha) na tela de programação do cadeado, a indicação irá se apagar, e será exibida a mensagem "Telef. sem cadeado".

Programando o tempo de duração para chamadas

O aparelho emitirá um bipe de alerta do tempo determinado pelo usuário e, a partir desse aviso, serão emitidos novos bipes a cada 1 min. de conversação até que o usuário desligue o fone.

A chamada não será desligada pelo aparelho.

+ ▲ e ▼ + definições+ ⊙ + ▲ e ▼ + temporizar chamadas + ⊙ + digite o tempo desejado para o alerta de temporização de chamadas (de 01 a 99 min.) + ⊙.

Para desprogramar o bipe, siga o procedimento novamente. Ao visualizar a tela de programação do bipe, digite 00. Pressione em seguida ⊙ para confirmar a desprogramação.

Sistema

Programando o seu aparelho para operar em PABX

+ ▲ e ▼ + sistema+ ⊙ +operação em PABX + ⊙ + op. central pública (aguarde 1 seg. ou pressione a tecla ▼)+ código de linha + ⊙.

Para alterar o código de acesso à linha externa, siga este procedimento novamente. Ao visualizar a mensagem **"Operando em PABX"**, aguarde alguns segundos. Na tela "Cód. Linha", digite o novo código e pressione ⊙ para confirmar.

Para desprogramar a operação em PABX, siga este procedimento novamente. Ao visualizar a mensagem **"Operando em PABX"**, aguarde alguns segundos. Na tela **"Cód. Linha"**, pressione para excluir o código de acesso à linha externa e pressione para confirmar. Você irá visualizar a mensagem **"Op. Central Pública".** O seu aparelho está configurado para operar ligado diretamente à linha telefônica.

Fazendo chamadas com o aparelho conectado a um PABX

Discagem normal

+ digite o código de acesso à linha externa do PABX + número telefônico desejado.

Discagem tipo celular

Não é necessário digitar o código de acesso à linha externa.

Número telefônico desejado + .

Rediscagem

+ digite o código de acesso à linha externa do PABX + .

Obs.: A rediscagem funciona desta forma quando estiver programado para operar em PABX.

Registrando o código de área de sua região

+ e + sistema+ + e + código de área+
+digite o código de área da sua região (máximo 3 dígitos).Não inclua o prefixo+ .

Obs.: o 1º dígito precisa ser diferente de zero.

Para alterar o código de área, siga este procedimento novamente. Ao visualizar o código antigo, digite o novo código e pressione para confirmar a programação.

Para excluir o registro do código de área, siga este procedimento novamente. Ao visualizar o código antigo, pressione para excluir os dígitos. Pressione para confirmar.

Registrando número de acesso direto à caixa postal

+ e + sistema+ + e + núm. caixa postal +
+ digite o código de acesso + .

Para acessar o número da caixa postal, manter tecla pressionada+ .

Para alterar o código de acesso, siga este procedimento novamente. Ao visualizar o código de acesso, digite o novo código e pressione para confirmar.

Para desprogramar o código de acesso, siga este procedimento novamente. Ao visualizar o código de acesso, pressione até excluir o número de acesso e para confirmar.

Programando o tempo de flash

+ e + sistema+ + e + tempo de flash (TRG)+ + informe o tempo de flash desejado (exemplo: 1=100ms, 2=200ms, 5=500ms, 10=1000ms/1s) + .

Seleção tom/pulse

+ e + sistema+ + e + seleção tom/pulse+ + e + + .

Programando o tempo de tom de linha

+ e + sistema+ + e + tempo de tom de linha+ +informe o tom de linha desejado (de 1s a 20s) + .

Opções do telefone

Ajustando volume e tipo de campainha

+ ▲ e ▼ + opções do telefone + (•) + vol/tipo camp.+ (•)
+ ▲ + tipo de campainha + ▼ + nível de volume (alto ou baixo)
+ (•).

Desligando a campainha

+ ▲ e ▼ + opções do telefone + (•) + vol/tipo camp.+ (•)
+ + (•).

A indicação irá acender no visor. Para ligar a campainha novamente, siga os procedimentos acima.

Configurando o tipo de apresentação da identificação das chamadas registradas

+ ▲ e ▼ + opções do telefone + (•) + ▲ e ▼ +opções de indentif.+ (•) + ▲ e ▼ + + (•) .

Nome/Núm: se você escolher essa programação, no momento da identificação será apresentado o nome (caso esteja programado na agenda), e durante a consulta a lista de chamadas registradas será apresentado o nome e se for pressionada a tecla irá aparecer o número.

Número: se você escolher essa programação no momento da identificação e durante a consulta a lista de chamadas registradas será apresentado somente o número.

Desativando a categoria da chamada

+ ▲ ou ▼ + opções do telefone + + ▲ ou ▼ + opções de identif. + + ▲ e ▼ (pressione por 1 seg.) + [x] número com categoria + + .

[ ] número sem categoria

[x] número com categoria

Configurando o agrupamento de chamadas recebidas

+ ▲ e ▼ + opções do telefone + + ▲ e ▼ + agrupar chamadas + + ▲ e ▼ + + .

Configurando o atendimento de chamadas

+ e + opções do telefone + + e + toda a tecla atende + + e + + .

Atendendo chamadas ao tirar o fone da base

+ e + opções do telefone + + e + atende ao sair da base + + e + + .

Configurando o estilo do sigilo (mudo)

O sigilo (mudo) deve ser utilizado durante a conversação, para que a pessoa do outro lado da linha não ouça a sua conversa.

+ e + opções do telefone + + e + estilo do sigilo + + e + + .

Veja como ativá-lo durante uma conversação: Se o estilo do sigilo for

Liga/Desl: pressione ATEND. para ativar e desativar.

Contínuo: enquanto desejar que o sigilo fique ativo, mantenha pressionada a tecla ATEND., para desativar basta soltar a tecla. Enquanto o sigilo estiver ativado, a indicação será exibida no visor.

Configurando o Led indicador de novas chamadas recebidas não atendidas

+ ▲ e ▼ + opções do telefone + ⊙ + ▲ e ▼ + indicador cham. novas + ⊙ + ▲ e ▼ + + ⊙.

Programando tons do teclado

+ ▲ e ▼ + opções do telefone + ⊙ + ▲ e ▼ + tons do teclado + ⊙ + ▲ e ▼ + + ⊙.

Contraste do visor

Ajustando o contraste

Este aparelho sai de fábrica com o contraste do visor ajustado para proporcionar a melhor visibilidade em condições normais de operação. No entanto, você pode ajustá-lo de acordo com a sua necessidade e/ou dependendo da situação do aparelho (por exemplo, se a carga da bateria estiver fraca, o contraste pode diminuir).

+ ▲ e ▼ + contraste da tela + ⊙ + ▲ e ▼ + selecione o nível desejado + ⊙.

Informações Gerais

Características técnicas

Alcance: Varia conforme as condições ambientais no momento de uso.

Freqüência de operação: 902,55 a 927,45 MHz

Modulação: FM

Alimentação (adaptador): 9Vdc/150mA

Alimentação bateria recarregável: Ni-Cad 3,6 V/300 mA

Antes de Procurar o Técnico

?	☝	👍
Visor do fone apagado.	A bateria está desconectada ou descarregada	Verificar conexão da bateria ou colocar o fone em carga por 8 horas. Desconectar e conectar a bateria.
Não é possível fazer e nem receber chamadas.	O código de segurança foi perdido.	Coloque o fone na base até ouvir um bipe curto, confirmando, assim o restabelecimento do código.
	A vida útil da bateria terminou.	Troque a bateria na Assistência Técnica Autorizada mais próxima. Ela deve ser trocada a cada 1 ano, pelo menos.
Há ruídos e/ou interferência a durante a ligação.	A base está próxima de equipamentos elétricos e eletrônicos ou equipamentos que utilizam a mesma freqüência.	Troque a base de local ou pressione a tecla ⊙.
	A base está instalada na mesma tomada que outros equipamentos eletrônicos.	Instale o aparelho em uma tomada elétrica exclusiva.

?	☝	👍
Há ruídos e/ou interferência durante a ligação.	A base está instalada em local muito alto ou muito baixo da casa.	Instale o aparelho em local central da residência.
A conversação é interrompida por bipes.	O tempo de duração das chamadas originadas foi programado.	O bipe será emitido até que o fone seja desligado, para alertar que a conversação já atingiu o tempo predeterminado. (para desprogramar consulte o item programando o tempo de duração para chamadas.
	Carga da bateria baixa.	Deixe o fone na base por 8h.
	O fone está muito distante da base.	Traga o fone para mais perto da base.
O toque de campainha não é ouvido.	Pode ter extensões na linha telefônica para que todos os telefones toquem.	Desconecte alguns dos outros telefones.
	Campainha desligada	Verifique se o ícone aparece no visor. Desfaça a programação de campainha desligada.

?	Causa	Solução
A mensagem "Não identificado" está sendo apresentada no visor.	Chamada que está sendo recebida não foi identificada por alguma razão técnica.	As chamadas internacionais não são identificadas pela Companhia Telefônica. Isso também pode acontecer em ligações a cobrar, por exemplo.
	Não foi solicitado o serviço de identificação de chamadas à Companhia Telefônica.	Entre em contato com a Companhia Telefônica da sua região e solicite o serviço de identificação.

Termo de Garantia

Para a sua comodidade, preencha os dados abaixo, pois, somente com a apresentação deste em conjunto com a nota fiscal de compra do produto, você poderá utilizar os benefícios que lhe são assegurados.

____

Nome do cliente

____

Assinatura do cliente

_________________________ _____/_____/_____

Nº da nota fiscal Data da compra

__________________________ _________________________

Modelo Nº de série

____

Revendedor

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

1 Todas as partes , peças e componentes, são garantidas contra eventuais **defeitos de fabricação** que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses da garantia contratual, contado da data da entrega do produto ao senhor consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo território nacional. Esta garantia contratual implica na troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, além da mão-de-obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito(s) proveniente(s) de uso inadequado, o senhor consumidor arcará com estas despesas.

2 Constatado o defeito, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que consta na relação oferecida pelo fabricante - **somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto**. Se isto não for respeitado **esta garantia perderá sua validade**, pois o produto terá sido violado.

3 Na eventualidade do Senhor Consumidor solicitar o atendimento domiciliar deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, transporte, segurança de ida e volta do produto, fica sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.

4 **A garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir: a)** se o defeito não for de fabricação mas sim, ter sido causado pelo Senhor Consumidor, terceiros estranhos ao fabricante; **b)** se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes; **c)** se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); **d)** se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; **e)** se o aparelho tiver sido violado.

Sendo estas condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Intelbras S/A - Indústria de Telecomunicações Eletrônica Brasileira

Rodovia BR-101, Km 210 - Área Industrial - São José - SC - 88104-800

Fone (48) 3281-9500 - Fax (48) 3281-9505 - www.intelbras.com.br

Assistência Técnica: (48) 3281-9900 - suporte@intelbras.com.br

Serviço de Atendimento ao Cliente

Sugestões, reclamações e rede autorizada - 0800 7042767

Demais informações - (48) 2106 0006